

ALGEMENE VOORWAARDEN

BikeSpot, gevestigd te 3770 Riemst (België), Maastrichtersteenweg 181c, ingeschreven in KBO hanteert de navolgende algemene voorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De consument: natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een snorfiets, bromfiets, scooter, motorscooter, motorfiets, onderdelen en/of accessoires;
- 1.2 Monteur: de persoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert
- 1.3 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
- 1.4 Offerte: een specificatie van BikeSpot betreffende het leveren van diensten, artikelen en/of producten.
- 1.5 Orderbevestiging: een overeenkomst tussen BikeSpot en zijn consument betreffende het leveren van diensten, artikelen en/of producten.
- 1.6 Spoedreparatie: uit te voeren werkzaamheden welke BikeSpot binnen een termijn van twaalf (12) uur zal voltooien, dan wel zal aanvangen met het uitvoeren van deze werkzaamheden.
- 1.7 Maatwerk: Een door BikeSpot te leveren product en/of dienst, welke afwijkt van standaard, en door de consument word aangevraagd om te voldoen aan zijn/haar specifieke eisen en/of wensen betreffende het product en/of dienst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van BikeSpot.
- 2.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 2.3. De rechten en verplichtingen welke uit overeenkomsten tussen BikeSpot en de consument zijn voortgekomen, kunnen door de consument niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van BikeSpot.
- 2.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de consument, worden door BikeSpot niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is vastgesteld en door BikeSpot bevestigd.

Artikel 3 Verplichtingen van BikeSpot

- 3.1 BikeSpot neemt – met het aangaan van een overeenkomst met de consument – de verplichting op zich om de diensten, dan wel producten te leveren.
- 3.2 Op BikeSpot rust een resultaatsverplichting ten aanzien van de bestelde producten door de consument. BikeSpot is verplicht om na het voldoen van de verplichtingen van de consument het bestelde product, dan wel de bestelde producten te leveren.
- 3.3 Op BikeSpot rust een inspanningsverplichting ten aanzien van de levering van diensten. BikeSpot is verplicht om de dienst naar beste inspanning te verrichten. Deze inspanningsverplichting heeft betrekking op bijvoorbeeld – niet limitatief – het repareren van snorfietsen, bromfietsen, scooters, motorscooters en motoren.
- 3.4 BikeSpot is verplicht om het aanbod van producten en diensten te voorzien van de nodige informatie die voor de consument duidelijkheid geeft in de rechten en verplichtingen die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. In het bijzonder zal BikeSpot de volgende informatie op de website, dan wel direct na aanvraag, aankoop en/of bestelling van het product en/of de dienst, vermelden:
- De prijs inclusief BTW;
 - Verzendkosten;
 - Gespecificeerde productomschrijving;
 - De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - De termijn waarbinnen de consument het product of de dienst kan verwachten;
 - Het herroepingsrecht.
- 3.5 BikeSpot streeft ernaar om de producten en/of diensten binnen de overeengekomen leveringstermijn te leveren. BikeSpot houdt de consument op de hoogte van de stand van zaken bij de aankoop van een product, artikel, scooter, snorfiets, bromfiets en/of ander motorrijvoertuig en maakt de levertijd tijdig kenbaar aan de consument.
- 3.6 BikeSpot behoudt zich het recht voor om de diensten en/of producten niet te leveren indien de consument niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan binnen de overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 4 Toepasselijkheid

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/ (koop)overeenkomsten en leveringen tussen BikeSpot en de consument of andere derden, waarbij BikeSpot diensten en/of goederen aan de consument verkoopt, dan wel levert.
- 4.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BikeSpot, waarbij voor de uitvoering derden dienen in opdracht van BikeSpot te worden betrokken.
- 4.3 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.
- 4.4 Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 4.5 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BikeSpot en de wederpartij zullen als dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 4.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 4.8 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BikeSpot.

Artikel 5 Prijzen, Offertes en Orderbevestigingen

- 5.1 BikeSpot stelt voor de consument een prijsopgave op. Deze wordt schriftelijk goedgekeurd door de consument.
- 5.1.1 Indien er voorafgaande aan het opstellen van een prijsopgave, een diagnose van het voertuig dient te gebeuren, behoudt BikeSpot zich het recht om de kosten gelijk aan één uur arbeid te factureren aan de consument. Deze kosten zullen alleen worden gefactureerd wanneer de consument besluit de uit te voeren werkzaamheden niet te laten volstreken, na het ontvangen van de prijsopgave.
- 5.2 Indien het reparatiebedrag hoger ligt dan de prijsopgave, zal de consument hier tijdig over worden geïnformeerd.
- 5.3 BikeSpot meldt direct aan de consument, wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan vooraf afgesproken.
- 5.4 Bij overschrijding van de leveringsdatum van producten en/of diensten heeft de consument in geen enkel geval recht op een schadevergoeding.
- 5.5 Bij totstandkoming van een overeenkomst van vijfhonderd euro (€500,-) of hoger, dient er ten alle tijden een aanbetaling te geschieden. Deze aanbetaling bedraagt tien procent (10%) van het totaal overeengekomen aankoopbedrag. Bij totstandkoming van een overeenkomst van duizend (€1000,-) of hoger, dient er ten alle tijden een aanbetaling te geschieden. Deze aanbetaling bedraagt twintig procent (20%) van het totaal overeengekomen aankoopbedrag. Bij overeenkomsten waarbij diensten en/of producten op maat moeten worden gemaakt voor de consument, om aan de specifieke eisen of wensen van de consument te voldoen, dient altijd een aanbetaling te geschieden. Ongeacht het aankoopbedrag, behoudt BikeSpot zich het recht een aanbetaling van twintig (20%) te factureren. Deze aanbetaling dient te geschieden vóór de door BikeSpot uit te voeren werkzaamheden, van het door de consument aangevraagde maatwerk.
- 5.6 Tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen tussen BikeSpot en de consument, zijn alle offertes welke worden verstrekt door BikeSpot louter informatief en niet bindend. De algemene voorwaarden van de consument kunnen in geen enkel geval beschouwd worden als een dergelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst tenzij dit door BikeSpot schriftelijk wordt bevestigd.
- 5.6.1 Onverminderd de toepassing van artikel 5.6 zijn alle offertes geldig zolang de in de offerte vermelde termijn niet verstreken is. Indien de offerte geen duidelijke geldigheidstermijn vermeldt, geldt een termijn van vierentwintig (24) uur.
- 5.7 Indien er een offerte is gemaakt voor door de consument geleden schade aan een voertuig, behoudt BikeSpot zich het recht om één (1) uur arbeid te factureren, als vergoeding voor de handelingen en of werkzaamheden met betrekking tot het maken van de aangevraagde offerte. Wanneer de consument met BikeSpot een overeenkomst aangaat om de geleden schade daadwerkelijk te laten herstellen, zal BikeSpot dit bedrag in mindering brengen op de uiteindelijk te betalen kosten.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling van de facturen van BikeSpot dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door BikeSpot. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op BikeSpot te verrekenen met de door BikeSpot in rekening gebrachte bedragen.
- 6.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.3 BikeSpot is te allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling, waarborg of bankgarantie te bedingen ten aanzien van zijn vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstellingen niet limitatief zijn.
- 6.4 Betaling geschiedt contant. Dan wel middels storting/overmaking op een door BikeSpot aangewezen bankrekening. BikeSpot behoudt zich steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door BikeSpot, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door BikeSpot is ontvangen.

Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, behoudt BikeSpot zich het recht de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade zowel geleden door BikeSpot als de consument.

- 6.5 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 1 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend:
- | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,- |
| - | over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - | over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - | over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
- 6.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake de factuur, dienen binnen vijf dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan BikeSpot kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten ter zake verloren.
- 6.8 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is BikeSpot gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.9 Eventueel door BikeSpot gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor het met BikeSpot overeengekomen product, artikel en/of dienst.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 7.1 Als de consument een overeenkomst met BikeSpot aangaat, is sprake van een overeenkomst op afstand. De overeenkomst kan binnen vijf (5) dagen na bevestiging door de consument worden ontbonden.
- 7.2 De consument kan de overeenkomst van niet ontbinden als BikeSpot reeds is begonnen met het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht of als het een spoedreparatie betreft, onder een spoedreparatie wordt verstaan, werkzaamheden die binnen twaalf uur na aanvraag/akkoord uitgevoerd worden.
- 7.3 Indien BikeSpot reeds is begonnen met het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht en de consument de overeenkomst van opdracht wil annuleren, dient de consument de werkelijk verrichte werkzaamheden en de reeds gemaakte kosten te voldoen.
- 7.4 Indien de consument toch een spoedreparatie annuleert, is de consument één (1) uur arbeidsloon verschuldigd. Dit geldt ook als de consument niet verschijnt op de afgesproken datum en tijd.
- 7.5 Indien de consument niet volgens de termijn genoemd in artikel 7.1 kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de overeenkomst tussen BikeSpot en de consument een feit.
- 7.6 Een uitzondering op het herroepingsrecht betreft het geval indien het gaat om de verkoop van producten, artikelen en/of levering van diensten die vallen onder de wettelijke uitzonderingen. Dit ziet bijvoorbeeld op – niet limitatief – het op maat maken van een voertuig zoals deze speciaal door de consument gewenst is.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht cq. retournering geldt:
- Bij verzegelde producten en/of artikelen. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten en/of artikelen niet retourneerbaar;
 - Bij beschadigde en of niet meer herbruikbare producten en/of artikelen, zijn deze producten en/of artikelen niet retourneerbaar;
 - Bij elektronische componenten, deze zijn in geen enkel geval retourneerbaar;
 - Bij producten en/of artikelen die door BikeSpot zijn gefabriceerd overeenkomstig met de daarvoor aangegeven specificaties en of wensen van de consument. Maatwerk zoals omschreven in artikel 1.7;
 - Bij producten en/of artikelen welke door hun unieke eigenschappen niet kunnen worden teruggezonden;

Artikel 8 Vervangen onderdelen

- 8.1 Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen BikeSpot en een van zijn leveranciers bij welke de daadwerkelijke garantie geclaimd dient te worden, zoals een fabrikant en/of importeur, dan kan BikeSpot weigeren de onderdelen te retourneren aan de consument.
- 8.2 Als de consument niet, of niet tijdig (binnen een termijn van vierentwintig (24), om de overgebleven onderdelen heeft gevraagd, dan worden de overgebleven onderdelen eigendom van BikeSpot, zonder dat de consument recht heeft op enige vergoeding voor de achtergelaten producten en/of artikelen.
- 8.3 Bij het vervangen van banden eender welk voertuig dan ook, behoudt BikeSpot zich het recht een recyclagepremie te factureren voor een bedrag van €1,50 per band. Deze kosten zijn meeberekend in de procedure voor het vervangen van banden. Wanneer de consument besluit de vervangen band(en) mee te nemen brengt BikeSpot deze recyclagepremie in mindering op het bedrag van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van BikeSpot, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van BikeSpot kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door BikeSpot ten behoeve van de uitvoering van de reparatie zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.
- 9.2 Overmacht geeft BikeSpot het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 BikeSpot zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap, en kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van BikeSpot, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 10.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van BikeSpot.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van BikeSpot uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde diensten en/of producten.
- 10.4 BikeSpot staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.4.1 Scooters welke buiten de wettelijke toelaatbare eis worden opgevoerd/aangepast, zijn niet toegelaten op de openbare weg. Deze zijn alleen toegelaten op besloten terrein. BikeSpot aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die gerelateerd is aan onjuist, onverantwoordelijk en/of buitensporig gebruik van het voertuig op de openbare weg en/of daartoe verboden plaatsen. Eventuele door de consument geleden verkeersboetes, keuringskosten, of kosten door schade als gevolg van onjuist gebruik van deze voertuigen, zijn de volledige verantwoordelijkheid van de consument. BikeSpot aanvaardt hier dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor.
- 10.4.2 Onderdelen welke door BikeSpot gemonteerd kunnen worden, die niet voldoen aan de reglementen/voertuigeisen gesteld door enige overheidsinstanties, zijn niet toegelaten op de openbare weg. Deze zijn alleen toegelaten op besloten terrein. BikeSpot aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die gerelateerd is aan onjuist, onverantwoordelijk en/of buitensporig gebruik van het voertuig uitgerust met eender deze onderdelen op de openbare weg en/of daartoe verboden plaatsen. Eventuele door de consument geleden verkeersboetes, keuringskosten, of kosten door schade als gevolg van onjuist gebruik van deze onderdelen, zijn de volledige verantwoordelijkheid van de consument. BikeSpot aanvaardt hier dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor.
- 10.5 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten en/of diensten dienen binnen tien (10) dagen na levering, montage, onderhoud en/of herstellingen aan BikeSpot schriftelijk te worden gemeld. BikeSpot zal vervolgens zo spoedig mogelijk contact opnemen met de consument.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 BikeSpot staat in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde reparatiewerkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende tien (10) dagen na reparatie en/of werkzaamheden. Deze garantiebepaling geldt eveneens, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuiste montage van de geleverde zaken door BikeSpot.
- 11.2 De garantieverplichting van BikeSpot vervalt indien een door BikeSpot geleverd, gefabriceerd en/of gerepareerd product/artikel door wederpartij onoordeelkundig wordt gebruikt, onjuist wordt behandeld of wordt blootgesteld aan extreme en/of buitengewone belasting, alsmede de technische aanwijzingen betreffende het gebruik of de montage van het product niet in acht wordt genomen.
- 11.3 Door een reparatie of vervanging van onderdelen binnen de garantietermijn, wordt de garantietermijn niet verlengd.
- 11.4 De garantietermijn van de BikeSpot verkochte producten en/of artikelen komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. BikeSpot is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 11.5 De garantie geldt niet indien:
- a. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd, gemonteerd, aangepast en/of door derden heeft laten repareren, monteren en of aanpassen;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen op de verpakking
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - d. De consument onderdelen zelf aan BikeSpot ter beschikking stelt, BikeSpot is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze producten zowel voor als na montage.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van België behoren, en in voorkomend geval tot de Rechtbank van Eerste Aanleg Limburg – afdeling Tongeren.